

2011年4月18日
株式会社ゴーイング・ドットコム

ゴーイング・ドットコム、損害保険大手のAIU保険会社へ「SmartAttack」を提供
～東日本大震災の損害調査業務 iPad2、iPhone を活用～

株式会社ゴーイング・ドットコム(本社:東京都千代田区、代表取締役社長:本埜孝佳)は、このほど外資系損害保険会社大手のAIU保険会社(本店:東京都千代田区、日本における代表者CEO:ロバート・L・ノディン)に対し、同社による損害調査業務のさらなる迅速化・効率化を実現するため、スマートフォンを利用したクラウドサービス『SmartAttack』を提供いたしました。

『SmartAttack』URL: <http://www.going.co.jp/SA/>

AIU保険会社では、東日本大震災の発生を受け、保険金支払いのための損害調査の業務の一層の迅速化を図るために、iPad2 や iPhone などのモバイル端末の活用を検討しており、当社の『SmartAttack』が作業目的の実現化に合致し、採用となりました。

【『SmartAttack』とは】

『SmartAttack』は、ユーザー(管理者)自身が報告内容をカスタマイズできるので、今回の損害調査の業務の他、設備管理(緊急点検/定期点検)、棚割・陳列調査等の店舗巡回業務、不動産管理、勤怠管理等、あらゆる社外業務に適用できます。ゴーイングは今回の実績を活かし、社外業務管理クラウドサービスで、お客様の様々なニーズに応えてまいります。

《主な機能》

スマートフォンのサービスです。

- 1) 機器の保守メンテナンスや調査などの指示を受け作業を実施、画面表示項目に従った入力で、報告が外出先で完了できます。
- 2) 管理者は即座に、いつ、どこで、どんな内容かをビューアで簡単に参照できます。前回訪問時の履歴、故障個所の確認、クレームの確認なども可能です。
- 3) 報告書は、簡単にエクセルに出力できます。
- 4) SmartAttack は作業効率を上げ、労務時間の削減を実現できるサービスです。また、業務に合わせた、テンプレートを作成することで、業務内容の変更にもスマートに対応することができます。
- 5) 必要な設備は、インターネットの環境と利用人数分の電話機のみ、特別な設備投資は不要です。
- 6) いつでもどこでも、「パソコンいらず」「デスクいらず」「スキルいらず」なサービスです。

～NewsRelease～

【主な利用ターゲット】

屋外フィールドサービスエンジニアなどの機器保守メンテナンス／店舗巡回業務／不動産管理など

【動作環境】

インターネットブラウザ Internet Explorer 7、8

動作可能な電話機 iPhone、iPad2 ならびに Android 搭載機です。

入力画面(設備管理の例)



パソコン側の確認画面例



エクセル出力例



～NewsRelease～

【株式会社ゴーイング・ドットコム 会社概要】

社名	株式会社ゴーイング・ドットコム
所在地	〒101-0032 東京都千代田区岩本町 3-9-5 K.A.I.ビル 4 階
設立	2001 年 1 月
代表者	代表取締役 本埜 孝佳

【本件に関するお問い合わせ】

株式会社ゴーイング・ドットコム 事業創造部			
問い合わせ窓口	舟木・山口	Mail	smartattack@going.co.jp
TEL/FAX	050-3533-5019 / 03-3866-5019		
URL	http://www.going.co.jp/SA/		

記載された各社の社名、製品名等は各社の登録商標または商標です。

ニュースリリースに記載された製品の仕様、サービス内容、お問い合わせ先などについては、発表日現在のものです。その後予告なく変更することがあります。あらかじめご了承ください。

以上